



Vzor smlouvy: spotřebitel 01/2021

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo: TRnet - - -

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

## **POSKYTOVATEL připojení:**

**DIGITAL ACTION s.r.o.**

**zastoupený:** Ing. Ondřejem Pekárkem - jednatelem **IČ:** 25 31 24 99  
**se sídlem:** Kamenice 411, 588 23 **DIČ:** CZ25312499  
**provozovna:** Manželů Curieových 657, Třebíč, 674 01 **www:** <http://www.digiact.cz/>  
**bankovní spojení:** KB a.s., pobočka Třebíč, 19-7663040267/0100 **Tel/Fax:** +420 568 823 016  
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 24535

(dále jen Poskytovatel) a

## **UŽIVATELEM připojení:**

**Bydliště (ulice):** ..... **IČ:** .....  
**Město, PSČ:** ..... **DIČ:** .....  
**Místo připojení** ..... **E-Mail:** .....  
**Telefon:** .....

(dále jen Uživatel)

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy (dále jen Smlouva) je připojení Uživatele k síti internet. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby uvedené v bodu II. této Smlouvy. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

Podrobné specifikace dodaných služeb jsou uvedeny v dokumentu Technická specifikace služeb elektronických komunikací, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“, které jsou dostupné na www stránkách Poskytovatele [www.digiact.cz](http://www.digiact.cz) a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u Uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit dodavateli jednorázové náklady na zřízení přípojky.

## II. Ceny a platební podmínky

### Tarif, inzerovaná rychlost a cena:

- Expres-Line** ..... Mb/s ..... Kč/měs  
 **5G-Line** ..... Mb/s ..... Kč/měs  
 **UTP-Line** ..... Mb/s ..... Kč/měs  
 **OPTIKA** ..... Mb/s ..... Kč/měs

### + Doplnková služba: Dig.televize II. generace (IPTV)

- SledovaniTv.cz - Základ** 99,- Kč / měs.  
 **+ TimeShift 7 dnů + NP** 49,- Kč / měs.

### Další doplňkové služby a zařízení:

- Jednorázový vstupní poplatek za připojení do 5G sítě** 1.890,- Kč  
 **IPTV Set-Top-Box (přijímač digitální televize pro starší televizory s HDMI)** 2.500,- Kč  
 **Profesionální WiFi router 802.11 a/c DualBand (5+2.4 GHz), včetně nastavení** 1.800,- Kč  
 **Samostatná veřejná IPv4 adresa (na routeru poskytovatele)** 99,- Kč / měs.  
 **Přesměrování (forwarding) 5-ti nekolizních portů TCP/UDP** 25,- Kč / měs.

Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou pro nepodnikající osoby ceny včetně DPH. Pro podnikající osoby jsou ceny bez DPH. Platební období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu za poskytované služby na základě Poskytovatelem zasláné faktury (daňového dokladu). Uživatel je povinen uhradit daňový doklad - fakturu dle její splatnosti. Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů od data vystavení. Smluvní pokuta činí 0,25% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Faktura bude zaslána elektronicky ve formátu pdf na E-mail adresu Uživatele uvedenu v záhlaví smlouvy a je platným daňovým dokladem.

Neobdržení faktury za poskytnuté služby z jakýchkoli příčin nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit služby nejpozději do 15 dne následujícího měsíce. V případě, že si Uživatel vyžádá opakované zaslání faktury prostřednictvím České pošty s.p., je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč. V případě prodlení Uživatele s úhradou služby bude Poskytovatelem zaslána 2x upozínka zpoplatněná cenou 100,- Kč a pokud ani poté nebude služba uhrazena, bude dluh předán k vymáhání Advokátní kanceláři.

Objednané služby a dodaná zařízení, které nejsou sjednány touto smlouvou, budou účtovány samostatně dle aktuálního ceníku poskytovatele.

### III. Ostatní ujednání

Uživatel je oprávněn užívat předmět plnění této Smlouvy pouze v objektu a/nebo bytu, do kterého byl Koncový bod služby na základě této smlouvy instalován. Uživatel není zejména oprávněn pře-poskytovat předmět plnění této Smlouvy dál mimo tento objekt a/nebo byt a to úplatně ani bezúplatně. Výjimku z podmínek tohoto odstavce je oprávněn poskytnout pouze Poskytovatel písemným souhlasem formou dodatku této smlouvy.

Uživatel je povinen sám zajistit svůj počítač proti zavírování a zavlečení Spyware či jiného škodlivého kódu instalací vhodného antivirového programu (např. ESET Protect). Poskytovatel je připraven takové programy Uživateli na jeho žádost nabídnout.

Poskytovatel má právo na provozní přerušení služeb na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však na 12 hodin, za účelem oprav svých systémů. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Uživateli s největším možným předstihem zveřejněním zprávy o plánovaném výpadku na adrese [www.digiact.cz](http://www.digiact.cz). Poskytovatel se zavazuje provádět tyto opravy především v noci nebo ve dnech pracovního klidu.

### IV. Přerušení poskytování služeb

V případě porušení této smlouvy Uživatelem, zejména jestliže je Uživatel v prodlení s placením jakékoli faktury delším než 14 dnů ode dne splatnosti nebo umožní-li Uživatel bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat předmět této smlouvy mimo objekt a/nebo byt do kterého byl koncový bod služby na základě Smlouvy instalován nebo bude Uživatel ohrožovat infrastrukturu Poskytovatele přetěžováním konkrétních služeb či zařízení (úmyslně či neúmyslně např. při zavírování jeho počítače) nebo uživatel poruší ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ může Poskytovatel bez předchozího upozornění Uživatele přerušit poskytování služeb, a to až do doby, než bude obnoven stav odpovídající této smlouvě. Přerušení poskytování služeb nemá vliv na nárok Poskytovatele na měsíční paušální cenu dle bodu II. této smlouvy ani na sankční poplatek v případě prodlení platby Uživatele. V případě přerušení poskytování služeb nenáleží Uživateli žádné odškodnění. Přerušení poskytování služeb nemá vliv na účinnost této smlouvy. Obnovení poskytování služeb je zpoplatňováno částkou 500,- Kč.

### V. Závěrečná ujednání

Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Uživatel prohlašuje, že **NENÍ** plátcem DPH. Obě strany se zavazují jakékoli změny této skutečnosti sdělit bez odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení stanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která by jí vznikla.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva, nebo jednotlivé služby v ní sjednané, mohou být ukončeny písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet dnem podání výpovědi, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Výpověď musí být doručena Poskytovateli v písemné podobě.

Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jako adresy pro příjem pošty (u Poskytovatele i adresa provozovny). Pokud se smluvní straně nepodaří druhé smluvní straně doručit korespondenci na známou adresu, považuje se třetí den od vrácení nedoručené zásilky odeslateli Českou poštou za den doručení, i když se adresát o něm nedověděl. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací“ společnosti DIGITAL ACTION s.r.o., kterými se řídí všechny ostatní ve Smlouvě neupřesněné situace, a které jsou vždy v aktuálním znění zveřejněny na stránkách poskytovatele [www.digiact.cz](http://www.digiact.cz).

V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Účastníci této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jenž má být nahrazeno.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména, že nebyla uzavírána pro obě nebo některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

Smlouva po nabytí účinnosti plně ukončuje a nahrazuje případně dříve uzavřené smlouvy, které mezi sebou dříve uzavřely smluvní strany a na základě kterých byly poskytovány služby připojení k síti internet.

Smlouvu lze změnit či rozšířit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran. Platnost i účinnost Smlouvy nastává dnem .....

V Třebíči dne: .....

V Třebíči dne: .....

\_\_\_\_\_  
Uživatel

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel