

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi DIGITAL ACTION s.r.o., IČO 25312499 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). **Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.**

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9.

Pro služby připojení k internetu **Expres-Line, 5G-Line, UTP-Line a OPTIKA** definujeme následující výklad rychlosti internetového připojení při současném provozu internetu a 1 koncového bodu služby digitálního televizního vysílání (tj. 1 Set top boxu, 1 Smart TV (chytřá TV s možností instalace aplikace sledovaniTV) nebo 1 jiného Zařízení definovaného v čl. 9, odst. 9.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb (dále jen VPS) provozovatele TV, kterým je společnost sledovaniTV.cz ve smyslu výše uvedeného všeobecného oprávnění:

Služba: Expres-Line, 5G-Line, UTP-Line, OPTIKA	Rychlost							
	Inzerovaná		Běžně dostupná *)		Minimální		Maximální	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
20 Mbits	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s	20 Mb/s	5 Mb/s
30 Mbits	30 Mb/s	5 Mb/s	18 Mb/s	3 Mb/s	9 Mb/s	1,5 Mb/s	30 Mb/s	5 Mb/s
40 Mbits	40 Mb/s	10 Mb/s	24 Mb/s	6 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	40 Mb/s	10 Mb/s
50 Mbits	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s
60 Mbits	60 Mb/s	15 Mb/s	36 Mb/s	9 Mb/s	18 Mb/s	4,5 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s
75 Mbits	75 Mb/s	20 Mb/s	45 Mb/s	12 Mb/s	22,5 Mb/s	6 Mb/s	75 Mb/s	20 Mb/s
100 Mbits	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s	100 Mb/s	25 Mb/s
120 Mbits	120 Mb/s	30 Mb/s	72 Mb/s	18 Mb/s	36 Mb/s	9 Mb/s	120 Mb/s	30 Mb/s
150 Mbits	150 Mb/s	40 Mb/s	90 Mb/s	24 Mb/s	45 Mb/s	12 Mb/s	150 Mb/s	40 Mb/s
200 Mbits	200 Mb/s	50 Mb/s	120 Mb/s	30 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	200 Mb/s	50 Mb/s
300 Mbits	300 Mb/s	75 Mb/s	180 Mb/s	45 Mb/s	90 Mb/s	22,5 Mb/s	300 Mb/s	75 Mb/s

*) Používání aplikací pro měření rychlosti vám může posloužit jako orientační měření parametrů linky. Je však nutné odpojit veškerý další provoz a měřit pomocí parametricky vyhovujícího zařízení, výhradně připojeného k předávacímu rozhraní služby pomocí kabelu. Závazné měření je prováděno pomocí metodiky Českého telekomunikačního úřadu.

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného nebo poskytovatelem písemně schváleného koncového zařízení, kde **koncovým bodem služby** se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem nebo zásuvkou RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka. Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Odchytky:

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VPS.

Technické omezení digitální TV:

Služby televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) jsou poskytovány po instalaci **koncového bodu služby**, kterým je Set-top-box (na této listině také jen jako „STBX“), Smart TV uživatele nebo jiné Zařízení, viz. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb provozovatele digitálního vysílání sledovaniTV.cz s.r.o. Seznam podporovaných koncových zařízení je uveden na webových stránkách provozovatele <https://sledovaniTV.cz/info/s/applications>. Popisy jednotlivých tarifů včetně TV programů a tematických balíčků jsou uvedeny v platném ceníku.

Služba televizního vysílání vždy ovlivní rychlost internetového připojení. V rámci této služby je možné provozovat vždy alespoň 1 koncový bod služby. Je-li to technologicky možné, a to zejména s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání, a to registrací max. 4 koncových bodů služby, a to max. 2 zařízení typu set top box (dále jen „STBX“) a Smart TV (chytrá TV s možností instalace aplikace sledovaniTV). Každé koncové zařízení (STBX, Smart TV), na kterém je aktivní provoz televizního vysílání, potřebuje pro zajištění funkčnosti služby datovou linku o kapacitě min. 4 Mb/s. Tj. o tuto hodnotu se v případě provozu televizního vysílání na každém koncovém zařízení sníží rychlost internetového připojení (tj. v případě současného připojení 2 koncových zařízení klesne rychlost připojení o cca 8 Mb/s, v případě připojení 3 koncových zařízení o cca 12 Mb/s atd.).

Konkrétní snížení rychlosti internetu je dáno počtem připojených koncových zařízení. V důsledku snížení rychlosti připojení pak může dojít např. ke zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatickému snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování či odesílání objemných souborů či elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršení kvality obrazu a zvuku realtime komunikátorů (Skype, Facebook, Instagram a další).

Z důvodu širokého spektra zařízení a jejich technických parametrů (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook) poskytovatel není schopen garantovat prostřednictvím těchto zařízení funkčnost služby televizního vysílání.

Kvalitu a dostupnost služby poskytovatel garantuje výhradně u po kabelu připojených koncových bodů „STBX“ a Smart TV. Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení digitální TV přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí zajistit bezchybnou funkčnost služby televizního vysílání.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Společnost DIGITAL ACTIO s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

DIGITAL ACTION s.r.o.

Manželů Curieových 657
674 01 - Třebíč

www.digiact.cz

IČO: 25312499
DIČ: CZ25312499

Tel: +420 568 823 016

E-mail: obchod@digiact.cz