



Vzor smlouvy: spotřebitel 07/2022

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo (OKU): - - -

uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

## **POSKYTOVATEL připojení:**

**DIGITAL ACTION s.r.o.**

**zastoupený:** Ing. Ondřejem Pekárkem - jednatelem **IČ:** 25 31 24 99  
**se sídlem:** Kamenice 411, 588 23 **DIČ:** CZ25312499  
**provozovna:** Manželů Curieových 657, Třebíč, 674 01 **www:** <http://www.digiact.cz/>  
**bankovní spojení:** KB a.s., pobočka Třebíč, 19-7663040267/0100 **Tel/Fax:** +420 568 823 016  
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 24535

(dále jen Poskytovatel) a

## **UŽIVATELEM připojení:**

**Bydliště (ulice):** ..... **IČ:** ---  
**Město, PSČ:** ..... **DIČ:** ---  
**Místo připojení** ..... **E-Mail:** .....  
**Telefon:** .....

(dále jen Uživatel)

## I. Předmět plnění

Hlavním předmětem plnění této smlouvy (dále jen Smlouva) je služba **připojení k síti internet**. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby uvedené v bodu II. této Smlouvy. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

Podrobné specifikace dodaných služeb jsou uvedeny v dokumentu Technická specifikace služeb elektronických komunikací, který je nedílnou součástí této Smlouvy a je dostupný na [www stránkách Poskytovatele www.digiact.cz](http://www.digiact.cz). Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen VP), které jsou dostupné na [www stránkách Poskytovatele www.digiact.cz](http://www.digiact.cz) a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u Uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit dodavateli jednorázové náklady na zřízení přípojky.

## II. Ceny a platební podmínky

### **Připojení k síti internet (Tarif, inzerovaná rychlost a cena):** + **Doplňková služba: Digitální televize II. generace (IPTV)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Expres-Line</b> Mb/s , - Kč/měs | <input type="checkbox"/> <b>SledovaniTv.cz – Startovací balíček</b> , - Kč / měs.  |
| <input type="checkbox"/> <b>5G-Line</b> Mb/s , - Kč/měs     | Poskytovatelem služby sledovaniTv.cz je společnost sledovaniTv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno. Viz. VP odstavec 6. |
| <input type="checkbox"/> <b>UTP-Line</b> Mb/s , - Kč/měs    |  |
| <input type="checkbox"/> <b>OPTIKA</b> Mb/s , - Kč/měs      |  |

### **Další doplňkové služby a zařízení:**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Jednorázový vstupní poplatek za připojení do 5G sítě  | <b>1.890,-</b> Kč     |
| <input type="checkbox"/> IPTV Set-Top-Box (přijímač digitální televize pro starší televizory s HDMI)                 | <b>2.500,-</b> Kč     |
| <input type="checkbox"/> Profesionální WiFi router 802.11 a/c DualBand (5+2.4 GHz), včetně nastavení                 | <b>1.899,-</b> Kč     |
| <input type="checkbox"/> Profesionální WiFi router 802.11 a/c DualBand (5+2.4 GHz), venkovní, včetně nastavení       | <b>2.299,-</b> Kč     |
| <input type="checkbox"/> GPON router, LAN 4x Gigabit + WiFi Dualband (2,4 + 5GHz) 802.11 a/c (pro optickou síť GPON) | <b>1.890,-</b> Kč     |
| <input type="checkbox"/> Samostatná veřejná IPv4 adresa (na routeru poskytovatele)                                   | <b>99,-</b> Kč / měs. |
| <input type="checkbox"/> Přesměrování (forwarding) 5-ti nekolizních portů TCP/UDP nad 10000                          | <b>25,-</b> Kč / měs. |

Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou pro nepodnikající osoby ceny včetně DPH. Pro podnikající osoby jsou ceny bez DPH. Platební období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu za poskytované služby na základě Poskytovatelem zasláné faktury (daňového dokladu). Uživatel je povinen uhradit daňový doklad - fakturu dle její splatnosti. Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů od data vystavení. Smluvní pokuta činí 0,25% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Faktura bude zaslána elektronicky ve formátu pdf na E-mail adresu Uživatele uvedenou v záhlaví smlouvy nebo jinou E-mail adresu sdělenou Uživatelem a je platným daňovým dokladem.

Neobdržení faktury za poskytnuté služby z jakýchkoli příčin nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit služby nejpozději do 15 dne následujícího měsíce. V případě, že si Uživatel vyžádá opakovaně zaslání faktury prostřednictvím České pošty s.p., je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč.

V případě prodlení Uživatele s úhradou služby bude Poskytovatelem zaslána 2x upomínka zpoplatněná cenou 100,- Kč a pokud ani poté nebude služba uhrazena, bude dluh předán k vymáhání Advokátní kanceláři.

Objednané služby a dodaná zařízení, které nejsou sjednány touto smlouvou, budou účtovány samostatně dle aktuálního ceníku poskytovatele.

### III. Ostatní ujednání

Uživatel je oprávněn užívat předmět plnění této Smlouvy pouze v objektu a/nebo bytu, do kterého byl Koncový bod služby na základě této smlouvy instalován. Uživatel není zejména oprávněn pře-poskytovat předmět plnění této Smlouvy dál mimo tento objekt a/nebo byt a to úplatně ani bezúplatně. Výjimku z podmínek tohoto odstavce je oprávněn poskytnout pouze Poskytovatel písemným souhlasem formou dodatku této smlouvy.

### IV. Přerušování poskytování služeb

V případě porušení této smlouvy Uživatелеm, zejména jestliže je Uživatel v prodlení s placením jakékoli faktury delším než 14 dnů ode dne splatnosti nebo umožní-li Uživatel bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat předmět této smlouvy mimo objekt a/nebo byt do kterého byl koncový bod služby na základě Smlouvy instalován nebo Uživatel poruší ustanovení VP, může Poskytovatel bez předchozího upozornění Uživatele přerušit poskytování služeb, a to až do doby, než bude obnoven stav odpovídající této smlouvě. Přerušování poskytování služeb nemá vliv na nárok Poskytovatele na měsíční paušální cenu dle bodu II. této smlouvy ani na sankční poplatek v případě prodlení platby Uživatele. V případě přerušování poskytování služeb nenáleží Uživateli žádné odškodnění. Přerušování poskytování služeb nemá vliv na účinnost této smlouvy. Obnovení poskytování služeb je zpoplatňováno částkou 500,- Kč.

### V. Zvláštní ustanovení týkající se smluv uzavíraných se spotřebitelem

Je-li Uživatel spotřebitelem (viz. VP bod 13.), pak:

Před uzavřením této Smlouvy poskytl Poskytovatel Uživateli stručně a snadno čitelné shrnutí smlouvy, tzv. „Shrnutí smlouvy“, a to v souladu s ustanovením § 63 odst. 5 Zákona o elektronických komunikacích (dále jen ZEK). Podpisem této Smlouvy Uživatel spotřebitel potvrzuje převzetí a seznámení se s dokumentem „Shrnutí smlouvy“.

Poskytovatel dále výslovně upozorňuje Uživatele spotřebitele, že veškeré informace pro spotřebitele dle §63 ZEK včetně informace o právu na paušální náhradu podle §34a odst.11 ZEK, jsou snadno dostupné ve VP v elektronické verzi na www stránkách poskytovatele na adrese www.digiact.cz. Zároveň Poskytovatel výslovně upozorňuje Uživatele spotřebitele, že tyto Všeobecné podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Pro změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu dle §34a ZEK je ověřovacím kódem účastníka (OKU) Číslo této smlouvy.

### VI. Závěrečná ujednání

Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Uživatel prohlašuje, že **NEJÍ** plátcem DPH. Obě strany se zavazují jakékoli změny této skutečnosti sdělit bez odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení stanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která by jí vznikla.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva, nebo jednotlivé služby v ní sjednané, mohou být ukončeny písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet dnem podání výpovědi, v němž byla doručena výpověď druhé straně. Výpověď musí být doručena Poskytovateli v písemné podobě.

Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jako adresy pro příjem pošty (u Poskytovatele i adresa provozovny). Pokud se smluvní straně nepodaří druhé smluvní straně doručit korespondenci na známou adresu, považuje se třetí den od vrácení nedoručené zásilky odesílateli Českou poštou za den doručení, i když se adresát o něm nedověděl.

V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Účastníci této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jenž má být nahrazeno.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména, že nebyla uzavírána pro obě nebo některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhružky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

Smlouva po nabytí účinnosti plně ukončuje a nahrazuje případně dříve uzavřené smlouvy, které mezi sebou dříve uzavřely smluvní strany a na základě kterých byla poskytována služba připojení k síti internet ve stejné lokalitě.

Smlouvu lze změnit či rozšířit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran. Platnost i účinnost Smlouvy nastává dnem .....

V Třebíči dne: .....

V Třebíči dne: .....

Uživatel

Poskytovatel